

Rental Dispute Resolution Victoria (ਰੈਂਟਲ ਡਿਸਪਿਊਟ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਵਿਕਟੋਰੀਆ, RDRV)

RDRV ਕੀ ਹੈ?

RDRV ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਰਾਏ ਸਬੰਧੀ ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਛੇਤੀ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ Victorian Civil and Administrative Tribunal (ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਸਿਵਲ ਐਂਡ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਿਵ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, VCAT) ਵਿੱਚ ਰਸਮੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਪਵੇ।

ਇੱਕ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਝੌਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੀਡੀਏਟਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੀ ਠੀਕ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਚੋਣ ਕੀ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਪਾ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਜਲਦਬਾਜ਼ੀ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕੰਮ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਵਿਚਕਾਰ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

RDRV ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ, ਪਰ ਜਦੋਂ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਤਾਂ ਜਵਾਬ ਜ਼ਰੂਰ ਦਿਓ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ VCAT ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ RDRV ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਜਾਂ ਸਾਹਮਣੇ ਮਿਲ ਕੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ RDRV ਜਾਂ VCAT ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਹ ਝਗੜੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ RDRV ਨਜਿੱਠਦਾ ਹੈ

RDRV ਕਿਰਾਏ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਆਮ ਝਗੜਿਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਮਾਮਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਬਾਂਡ
- ਮੁਆਵਜ਼ਾ
- ਕਿਰਾਏ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ
- ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ

ਹੋਰ ਝਗੜਿਆਂ ਲਈ, ਸਿੱਧਾ VCAT ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ।

RDRV ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ?

1. ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ

ਤੁਸੀਂ my.rdrv.vic.gov.au 'ਤੇ RDRV ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੋਰਟਲ ਵਰਤ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ 1300 017 378 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ RDRV ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਸਬੂਤ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਨਾਲ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, RDRV ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ, ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ RDRV ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2. ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਦਿਓ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ RDRV ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਉਹ RDRV ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕੰਮ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਈਮੇਲ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਕਿ ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੋਂ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ RDRV ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸਬੂਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ RDRV ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਝਗੜਾ ਸਿੱਧਾ VCAT ਕੋਲ ਜਾਵੇ।

3. ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ

ਜਦੋਂ RDRV ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਾਂ RDRV ਵੱਲੋਂ ਸੰਭਾਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਝਗੜਿਆਂ ਲਈ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ, ਇੱਕ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਜਵਾਬ ਦਿਓ।

4. ਝਗੜੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ

ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਲਈ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਾਂ RDRV ਵੱਲੋਂ ਸੰਭਾਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਝਗੜਿਆਂ ਲਈ 2 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਇੱਕ ਸਾਂਝੀ ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਇਕੱਠੇ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ
- ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਗੱਲਬਾਤ (shuttle negotiation) ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੋਵਾਂ ਨਾਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਨੇਹੇ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਸਿੱਧੀ ਗੱਲ ਨਾ ਕਰਨੀ ਪਵੇ, ਜਾਂ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਕਈ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਇੱਕੱਠੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਮੀਡੀਏਸ਼ਨ ਸੈਸ਼ਨ (formal mediation session) ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

RDRV ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੁਝਾਅ

- ☑ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸਲਾਹ ਲਵੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ — ਇਹ ਤੁਹਾਡਾ ਸਭ ਤੋਂ ਮਜ਼ਬੂਤ ਹਥਿਆਰ ਹੈ
- ☑ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ — VCAT ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਰਸਤਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੈ
- ☑ ਦਬਾਅ ਵਿੱਚ ਨਾ ਆਓ — ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਮੰਗੋ
- ☑ ਸਿਰਫ਼ ਛੋਟੇ ਚੁਣੇ ਬਾਰੇ ਨਾ ਸੋਚੋ, ਤੇਲ-ਮੇਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸੋਚੋ: 'ਜੇ ਤੁਸੀਂ X ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋਗੇ, ਤਾਂ ਮੈਂ Y ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵਾਂਗਾ'
- ☑ ਸ਼ਾਂਤ ਰਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ
- ☑ ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਪੱਕੇ ਕਰੋ ਅਤੇ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ

ਮਦਦਗਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, Tenants Victoria ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ: tenantsvic.org.au/rdrv

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝੌਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ

ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਹਰ ਕੋਈ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰੇ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਫੀਸ ਦੇ VCAT ਸਹਿਮਤੀ ਹੁਕਮ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ VCAT ਵੱਲੋਂ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੁਕਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਸੇ ਨਿੱਜੀ ਸਮਝੌਤੇ ਨਾਲੋਂ ਕਾਫ਼ੀ ਵੱਧ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਸਮਝੌਤਾ (private settlement agreement) ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ — ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਵਾਉਣਾ VCAT ਸਹਿਮਤੀ ਹੁਕਮ ਨਾਲੋਂ ਔਖਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਹੋ ਕਿ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ RDRV ਕੋਲ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਰਤ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਜੇਕਰ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰੇ, ਤਾਂ ਇਹ VCAT ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝੌਤੇ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ RDRV ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ ਰਾਹੀਂ ਮਸਲਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ। ਝਗੜੇ ਨੂੰ ਰਸਮੀ VCAT ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਫੀਸ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

VCAT ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮਿਆਂ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ: 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ
- ਗ਼ੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ: 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ
- ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਝਗੜੇ: 4 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ

ਨੋਟ: RDRV ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ VCAT ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਦੋਵੇਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੋ।

ਪਰਿਵਾਰਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਸਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਸਾ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ RDRV ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਜੇਕਰ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ VCAT ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ VCAT ਦੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੱਸਾ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਤੋਂ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਬਦਲ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਬਦਲ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।