

ਮੁਰੰਮਤਾਂ

ਕਾਨੂੰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ 'ਰੈਂਟਲ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਲਈ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਘਰ 'ਚੰਗੀ ਮੁਰੰਮਤ' ਅਤੇ 'ਰਹਿਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ' ਰਹੇ। ਇਹ ਚੀਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਘਰ ਕਿੰਨਾ ਹੀ ਪੁਰਾਣਾ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਵੀ ਕਿਰਾਇਆ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋਵੋ।

ਜੇਕਰ ਇਹ ਚੰਗੀ ਮੁਰੰਮਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Victorian Civil and Administrative Tribunal (ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਸਿਵਲ ਐਂਡ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਿਵ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ) (VCAT) ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਮਦਦ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [ਮੁਰੰਮਤ ਟੁਲਕਿੱਟ](#) ਦੇਖੋ।

ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ 'ਉਚਿਤ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਅਕਤੀ' ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੀ ਕਰੇ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਉਸ ਕੰਮ ਲਈ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਇੱਕ ਕਾਮਾ (ਟ੍ਰੈਡਸਪਰਸਨ)।

ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰੋਂ ਕੱਢ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਕਾਨ ਖਾਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ VCAT ਕੋਲ ਇਸ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। Tenants Victoria, Victoria Legal Aid, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲੀਗਲ ਸੈਂਟਰ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਲਉ।

ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਉੱਤੇ ਰੋਕ ਹੈ ਕਿ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁੱਛਣ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਰਹੇ ਹੋ।

ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਖੜੀਆਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ VCAT ਨੂੰ ਦਰਖਾਸਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ VCAT ਤੋਂ ਇਹ ਇਜਾਜ਼ਤ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਿਰਾਇਆ ਤੁਸੀਂ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਦੀ ਬਜਾਏ Consumer Affairs Victoria (ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ) ਨੂੰ ਦੇਵੋ। ਇਸ ਨੂੰ 'ਰੈਂਟ ਸਪੈਸ਼ਲ ਅਕਾਊਂਟ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ VCAT ਦੀ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਇਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਿਕਟੋਰੀਆਈ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ 2 ਕਿਸਮਾਂ ਦੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ - ਤਤਕਾਲਿਕ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ।

ਤਤਕਾਲ ਮੁਰੰਮਤਾਂ

ਕਾਨੂੰਨ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਰੂਪਰੇਖਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀੜੇ-ਮਕੋੜੇ ਹੋ ਜਾਣਾ, ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਕਾਰਨ ਉੱਲੀ ਲੱਗ ਜਾਣੀ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਨੁਕਸਦਾਰ ਹੀਟਰ, ਓਵਨ, ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਏਅਰ-ਕੰਡੀਸ਼ਨਰ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁੱਦਾ ਸਮਝੋ। ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ [ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਪੰਨੇ](#) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਪੂਰੀ ਸੂਚੀ ਵੇਖੋ।

ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣਾ: ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਲੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵੇਖੋ ਕਿ ਕੀ ਏਜੰਟ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਤੱਕ।

ਸਾਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕਾਂ ਦੇ ਨੋਟਸ ਅਤੇ ਕਾਪੀਆਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ। ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਦੇ ਲੋਗ, ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਗੱਲ-ਬਾਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ। ਇਹ ਸਬੂਤ ਇਹ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ VCAT ਕੋਲ ਤਤਕਾਲ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤਤਕਾਲ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ

ਜੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ, ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਕਾਰਣ ਤੋਂ ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ 2 ਵਿਕਲਪ ਹਨ। ਇਹ ਹਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਲਈ VCAT ਕੋਲ ਦਰਖਾਸਤ ਕਰਨੀ, ਜਾਂ ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਭਰਪਾਈ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ।

VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾਉਣੀ

Tenants Victoria ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। VCAT ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਜਨਰਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ - ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਫ਼ਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਬੂਤ ਨੱਥੀ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਅਗਲੇ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਨਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾਉ ਵਾਲਾ ਪੰਨਾ](#) ਵੇਖੋ।

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਿਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ [ਮੁਰੰਮਤ ਟੁਲਕਿੱਟ](#) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਖੁਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਲਾਗਤ, GST ਨੂੰ ਮਿਲਾ ਕੇ \$2500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਉਚਿਤ, ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਾਮੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਇਨਵਾਇਸ (ਬਿੱਲ) ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਮਕਾਨ ਮਾਲਿਕ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ 'ਵਾਜਬ' ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਲਾਗਤ ਵਾਜਬ ਸੀ ਇਹ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ 3 ਜਗ੍ਹਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖਰਚੇ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ (quote) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਮੁਰੰਮਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਲਓ।

ਭਰਪਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, Consumer Affairs Victoria ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਕਿਰਾਏ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਕੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ। ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਇਨਵਾਇਸ (ਬਿੱਲ) ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਨੱਥੀ ਕਰੋ।

ਫਿਰ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ 7 ਦਿਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲਿਕ (non-urgent) ਮੁਰੰਮਤਾਂ

ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਹਨ ਜੋ ਤਤਕਾਲ ਵਜੋਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ, Consumer Affairs Victoria ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਕਿਰਾਏ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਡ੍ਰਾਫਟ (ਖਰੜਾ) ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਮੁਰੰਮਤ ਟੂਲਕਿੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

Consumer Affairs ਅਤੇ VCAT ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਵਾਲੀਆਂ ਈਮੇਲਾਂ ਨੂੰ, ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅਵਸਥਾ ਰਿਪੋਰਟ (condition report) 'ਤੇ ਲਿਖੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਵੀ ਉਚਿਤ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਗੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜੇਕਰ ਮੁਰੰਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਜਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਹਨ।

ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਲਈ VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾਉਣਾ। ਜੇਕਰ ਸਮੱਸਿਆ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਬਿਹਤਰ ਵਿਕਲਪ ਹੈ।

Consumer Affairs Victoria ਤੋਂ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਜਾਂਚ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ। ਇਹ ਲਾਭਦਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸਮੱਸਿਆ ਸਪੱਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਬੁਰੀ ਗੰਧ ਦਾ ਆਉਣਾ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Consumer Affairs ਤੋਂ ਨਿਰੀਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਦੇਸ਼ ਲਈ VCAT ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। VCAT ਨੂੰ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਮੁਫਤ ਨਿਰੀਖਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ

Consumer Affairs Victoria ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਨਿਰੀਖਣ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ ਭਰੋ। ਮੁਰੰਮਤ ਬਾਰੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ Consumer Affairs ਕੋਲ ਭੇਜ ਦਿਓ। ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਵੇਗਾ ਅਤੇ ਥੋੜ੍ਹੀ ਦੇਰ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਰਿਪੋਰਟ ਭੇਜੇਗਾ। ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾਉਣੀ

ਜੇਕਰ ਮੁਰੰਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ-ਤਤਕਾਲਿਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਲਈ VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਿਰੀਖਣ (ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ) ਰਿਪੋਰਟ ਨੱਥੀ ਕਰੋ। ਬਸ਼ਰਤ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੇ ਉਹ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ VCAT ਹੁਕਮ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਵਾਏ।

ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਾ [VCAT ਕੋਲ ਅਰਜ਼ੀ ਪਾਉਣਾ](#) ਪੰਨਾ ਵੇਖੋ।

ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਜੇਕਰ ਮੁਰੰਮਤ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲੀਜ਼ (ਕਿਰਾਏਨਾਮੇ) ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਸੰਭਾਵੀ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਨਾਲ ਵੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ੀ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

ਉਪਯੋਗੀ ਲਿੰਕ

Tenants Victoria:

www.tenantsvic.org.au

Consumer Affairs Victoria (ਵਿਕਟੋਰਿਆਈ ਗਾਹਕ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ):

www.consumer.vic.gov.au

Victoria Legal Aid:

www.legalaid.vic.gov.au

Federation of Community Legal Centres (ਸਮੁਦਾਇਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੀ ਫੈਡਰੇਸ਼ਨ):

www.fclc.org.au

Victorian Civil and Administrative Tribunal (ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਸਿਵਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ) (VCAT):

www.vcat.vic.gov.au